

Modalità di pagamento

il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato.

Queste le forme di pagamento adottate:

1. Addebito automatico in c/c bancario SDD

(ex R.I.D.): si paga come le bollette di telefono, luce, acqua, ecc.

si richiede l'attivazione a scuole@pastel.it

2. Presso uno dei 4 punti di ricarica convenzionati

che verranno comunicati all'utenza.



Esercente 01

Esercente 02

Esercente 03

Esercente 04

Pagamento in contanti
digitare il numero di telefono
RIFERITO AL FIGLIO

3. Tramite "Bonifico" bancario

mensa: Coordinate bonifico

MENS MENSAE SRL Via San Primo, 4 Milano

IBAN: IT14F0503562650105570701578

Nella causale inserire solo il numero di telefono

4. Carta di credito

Comunicare con PASTEL

Telefono* 049 7968866
fax 049 9080612
sms 338 2154951
e-mail scuole@pastel.it

Se perdi le credenziali, richiedile inviando un SMS con la sola lettera W a 338 2154951

Richiesta informazioni

inviando un sms al n° 338 2154951 con la lettera H riceverete in risposta le istruzioni per i servizi informativi ricevibili via cellulare



contribuisce attraverso il "Risparmio di carta stampata" alla riduzione degli sprechi di risorse ambientali. (Green economy)



AVVERTENZE PER IL GENITORE

Il sistema automatico considera il bambino sempre presente al servizio mensa, garantendogli ogni giorno il pasto.



la segnalazione dell'assenza del proprio figlio deve essere comunicata dal genitore attraverso una comunicazione



telefonica dalle ore 18.00 del giorno precedente alla mensa fino alle ore 9.00 del giorno di mensa, componendo il numero relativo al figlio assente, attendere il segnale di occupato* e riagganciare.

***importante:** il segnale di occupato, preceduto da quello di libero dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.

La chiamata **del tutto gratuita** non prevede la risposta di un operatore, quindi al segnale di occupato si può interrompere la comunicazione.

Se il genitore vuole avere la conferma dell'avvenuta registrazione può effettuare una seconda chiamata; in questo caso si attiva una comunicazione con addebito del costo** che lo avvisa con il seguente messaggio vocale:

ATTENZIONE: Buongiorno, servizio di mensa scolastica. la chiamata precedentemente fatta a questo numero aveva già registrato l'assenza... grazie e arrivederci.

L'avvenuta registrazione può essere verificata in tempo reale anche in internet all'indirizzo:

<http://scuole.pastel.it/lastlog.php>

Gita: la scuola provvederà a modificare il calendario mensa, non è richiesto alcun intervento del genitore.

**La tariffa applicata sarà quella del vostro gestore e del vostro piano tariffario.

COMUNE DI SAN BIAGIO DI CALLALTA

Provincia di Treviso- Regione Veneto



in collaborazione con

EURO RISTORAZIONE



*Il frutto migliore...
al vostro servizio*

Anno Scolastico 2016/2017



RISTORAZIONE SCOLASTICA

Sistema informatizzato di gestione pasti e pagamenti

PasTel

RISTORAZIONE SCOLASTICA

ISCRIZIONE OBBLIGATORIA PER TUTTI

Dall'a.s. 2016/17 la gestione del servizio mensa diventerà completamente informatizzata con l'iscrizione obbligatoria

entro il 12 Settembre 2016

ON-LINE SUL SITO:

<http://scuole.pastel.it/>

<http://portale.pastel.it/>

Per l'utenza sprovvista di connessione internet è possibile usufruire dell'internet point comunale c/o il Centro P3 c/o ex Sala Consiliare Via 2 Giugno San Biagio di Callalta il Lunedì e Venerdì dalle 15.00 alle 19.00 il giovedì e sabato dalle 9.00 alle 12.00 escluso il mese di Agosto.

Per equità sociale la mancata iscrizione per i fruitori del servizio comporterà l'addebito dall'inizio dell'a.s. per i giorni di mensa indicati e le attività di recupero crediti verranno addebitati all'utente non pagante.

SEGNALAZIONE ASSENZA

il servizio di segnalazione assenza è operativo dalle 18:00 del giorno antecedente, alle 9:00 del giorno stesso della mensa.

Comporre il numero relativo al figlio assente e attendere il segnale di occupato* quindi riagganciare.

Segnalazione assenza giornaliera

1° figlio** 049 9985161
2° figlio 049 9985162
3° figlio 049 9985163
4° figlio 049 9985195

Segnalazione assenza prolungata

1° figlio** 049 9985164
2° figlio 049 9985165
3° figlio 049 9985166
4° figlio 049 9985196

****ATTENZIONE****
Per disattivare l'assenza prolungata va chiamato lo stesso numero.

*Primo figlio è considerato il maggiore dei figli iscritti nelle scuole del Comune al servizio mensa e per gli altri l'ordine è decrescente in base all'età.

***Importante:** il segnale di occupato preceduto da quello di libero dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.

ALTRE FUNZIONI VOCALI**

9:00:03

Chiamata fuori orario
nel caso in cui si effettuasse la chiamata al di fuori dei tempi consentiti il genitore verrà avvisato con un messaggio vocale:

ATTENZIONE: Buongiorno, servizio di mensa scolastica. la chiamata è arrivata fuori orario, l'orario del servizio è dalle ore 18.00 del giorno precedente alla mensa fino alle ore 9.00 del giorno di mensa.

Numero non registrato

se vengono usati telefoni con numeri diversi da quelli dichiarati si verrà avvisati con un messaggio vocale

Numero nascosto

se il telefono è in modalità "anonima" la trasmissione non può essere effettuata e quindi si verrà avvisati con un messaggio vocale.

Numero sbagliato

se, erroneamente, viene digitato un numero non assegnato al proprio figlio si verrà avvisati con un messaggio vocale.

Assenze Prolungate

Chiamando il numero delle assenze prolungate si disattiva, fino a nuova chiamata, la presenza al servizio mensa dell'alunno.

La riammissione al servizio mensa avviene richiamando lo stesso numero eseguito per l'attivazione dell'assenza prolungata. la chiamata deve essere effettuata entro le 9:00 del giorno mensa.

I genitori, che hanno comunicato almeno un numero di cellulare e un indirizzo di posta elettronica, al termine della chiamata riceveranno prima un SMS e poi una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

Il servizio di conferma tramite sms e mail è attivo sia per le chiamate di assenza giornaliera che prolungata.

Applicativo per Smartphone

Segnalazione dell'assenza con Smartphone



E' disponibile un'app con tutte le funzioni programmate per la gestione delle prenotazioni della refezione scolastica

Scarica la tua APP



versione Android
entra in "google play" e cerca "pastel mobile"



versione Iphone
disponibile nello store apple sotto la voce pastel

Le credenziali sono le stesse utilizzate per l'accesso web.



Nella home page trovi subito il tuo Saldo aggiornato in tempo reale e al centro i quattro Bottoni funzione per la gestione delle prenotazioni al Servizio di Ristorazione Scolastica.

Tasti di funzione:



UN SEMPLICE CLICK E L'ASSENZA È GENERATA.
il servizio di informatizzazione

è fornito da



www.PasTel.it

ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE